

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ชื่อหน่วยงาน

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้รับบริการ

จึงได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน มีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้างและบุคลากรของหน่วยงานทุกตำแหน่ง
๓. เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม
๔. เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างทั่วถึง
๕. เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
๖. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

เป้าหมาย

๑. บุคลากรของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ได้รับการส่งเสริมความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต
๒. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
๓. บุคลากรทุกระดับปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy และหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด
๔. หน่วยงานมีระบบการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ สามารถลดโอกาสการเกิดการทุจริตภายในองค์กรได้

๕. ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน การแสดงความคิดเห็น และการรับบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

๖. เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ในระดับผ่านดีหรือสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๗. ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

๑. บุคลากรมีความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตเพิ่มมากขึ้น
๒. หน่วยงานมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ
๓. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
๔. ลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
๕. ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค

๑. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล ITA
๒. การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์บางรายการดำเนินการล่าช้าเนื่องจากต้องรวบรวมข้อมูลจากหลายส่วนราชการ
๓. ข้อจำกัดด้านงบประมาณประจำปีของหน่วยงานที่จะจัดสรรมาดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เนื่องจากหน่วยงานมีภารกิจตามอำนาจหน้าที่หลายด้านและงบประมาณยังไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีกิจกรรมจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ ITA และการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๒. ควรมีการกำหนดและติดตาม กำกับการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละส่วนราชการเป็นประจำ
๓. พัฒนาระบบสารสนเทศและช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานให้รองรับรูปแบบใหม่ๆ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	๑. จัดทำโครงการและกำหนดหัวข้ออบรมหรือให้ความรู้ ๒. จัดหาวิทยากรฝึกอบรมที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ๓. จัดอบรมให้แก่ผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาลและบุคลากรของหน่วยงานตามโครงการ ๔. ประเมินผลการฝึกอบรมและรายงานผลดำเนินการ	มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	บุคลากรของหน่วยงานเข้าร่วมฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของทุกส่วนราชการ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ มีวิสัยทัศน์ที่ดีขึ้นในการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม
กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy	๑. จัดทำร่างประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๒. เสนอผู้บริหารเพื่อตรวจสอบแก้ไขเพิ่มเติม ๓. เสนอผู้บริหารลงนามทั้งฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ ๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ติดประกาศ และแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ ๕. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน	มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘	หน่วยตรวจสอบภายใน	๑. มีการประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy เป็นลายลักษณ์อักษร ๒. มีการดำเนินโครงการอบรมความรู้นโยบาย No Gift Policy ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการปฏิบัติงานโดยถือนโยบาย No Gift Policy เป็นแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
การพัฒนาาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๑. ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานต้องเปิดเผยลงเว็บไซต์ของหน่วยงานตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. แบ่งแยกและมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารแต่ละด้านหรือตัวชี้วัดให้ครบถ้วนและชัดเจน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	เว็บไซต์ของหน่วยงานมีข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าดูหรือสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและครบถ้วน
กิจกรรมประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑. วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลกระบวนการที่อาจเกิดความเสี่ยง ๒. จัดทำแผนปรับปรุงเพิ่มเติมกระบวนการที่มีความเสี่ยง ๓. กำหนดมาตรการควบคุมและติดตามผลการดำเนินการ	เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยตรวจสอบภายใน	หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการควบคุมครบถ้วนทุกด้าน	๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลงหรือไม่มีเลย ๒. จำนวนเรื่องที่ถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบลดลงหรือไม่มีเลย
โครงการพัฒนางานรับร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑. พัฒนาช่องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ช่องทางออนไลน์ ๒. แต่งตั้ง มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยชัดเจนและมีความต่อเนื่อง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	สามารถรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาได้เสร็จสิ้นและรวดเร็วขึ้น	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านการร้องเรียน-ร้องทุกข์ มากขึ้น