

ลำดับ	ภารกิจ/งาน	จำนวนครั้งที่ประชาชนมาขอรับบริการ											
		ต.ค. ๒๕๖๕		พ.ย. ๒๕๖๕		ธ.ค. ๒๕๖๕		ม.ค. ๒๕๖๖		ก.พ. ๒๕๖๖		มี.ค. ๒๕๖๖	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม												
	- การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	๒	-	๔	-	๐	-	๐	-	๐	-	๑	-
	แจ้งขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กองการศึกษา												
	- การขึ้นทะเบียน/รับสมัครเด็ก ระดับก่อนปฐมวัย * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	๐	-	๐	-	๐	-	๗	-	๑๕	-	๒๖	-
	- การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๗๓๕	๐	๗๗๑	๐	๖๑๙	๐	๗๖๓	๐	๖๕๖	๐	๖๗๖	๐

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ช่องทาง E-Service

[illegible]

ตัว	ภารกิจ/งาน	จำนวนครั้งที่ประชาชนมาขอรับบริการ												รวม (ราย)
		เม.ย. ๒๕๖๖		พ.ค. ๒๕๖๖		มิ.ย. ๒๕๖๖		ก.ค. ๒๕๖๖		ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖		
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม													
	- การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. การ สาธารณสุข * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๕
	แจ้งขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	๐	-	๑	-	๑	-	๐	-	๐	-	๐	-	๒
	- การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๕
	กองการศึกษา													
	- การขึ้นทะเบียน/รับสมัครเด็ก ระดับก่อนปฐมวัย * ยังไม่มีช่องทาง E - Service	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	๔๘
	- การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๑,๒๒๙	๐	๑,๓๘๑	๐	๑,๑๙๓	๐	๑,๒๘๙	๑	๑,๒๔๕	๑	๑,๒๗๓	๐	๗,๖๑๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน.....

ที่ นตภ ๕๒๖๑๑/ส.....วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง ขอความเห็นชอบรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำหลังสวน

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ขอความร่วมมือให้ทุกส่วนราชการดำเนินการรวบรวมข้อมูล สถิติการให้บริการของแต่ละส่วนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อรวบรวมและจัดทำแบบรายงานในภาพรวมระดับหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และนำเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

ดังนั้น จึงขอความเห็นชอบรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และรอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายณรงค์ ยิ้มศรี)

นิติกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้ตรวจสอบภายใน

และสั่ง/รศก/กนรค.