

การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน
จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน
จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

| ประเด็น | เหตุการณ์ความเสี่ยง | ระดับของความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) | วิธีการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (๑) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ | <p>(๑) ผู้ขออนุมัติหรือขออนุญาตจ่ายสินบนกับเจ้าหน้าที่เพื่อให้ช่วยเหลือหรือยกเว้นไม่บังคับใช้กฎหมาย</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มีอำนาจอนุมัติ เรียกสินบนกับผู้มารับบริการ</p> | <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> <p>๑ x ๑ (ต่ำ)</p> | <p>(๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการแก่ประชาชน และเปิดเผยแพร่ให้ประชาชนผู้รับบริการได้ทราบ</p> <p>(๒) แสดงแผนผังขั้นตอนการให้บริการของทุกภารกิจงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้ทราบ ขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการโดยชัดเจน</p> <p>(๓) ส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรการนโยบาย No Gift Policy โดยเครื่องครัด</p> <p>(๔) กำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติราชการอย่างเคร่งครัด</p> <p>(๕) เปิดช่องทางให้สามารถร้องเรียนและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ได้</p> <p>(๖) กำหนดมาตรการการลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำการความผิดให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย</p> |

| ประเด็น | เหตุการณ์ความเสี่ยง | ระดับของความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) | วิธีการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ | <p>(๑) เจ้าหน้าที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้ากับประชาชนเนื่องจากการเรียกรับ สินบน</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่อาจมีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติกับประชาชนผู้มาติดต่อหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เพราะเรียกรับ สินบน</p> <p>(๓) มีการใช้อำนาจตามกฎหมายเพื่อช่วยเหลือหรือให้บริการเป็นพิเศษกับบุคคลที่ได้เรียกรับ สินบน</p> | <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> <p>๑ x ๒ (ต่ำ)</p> <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> | <p>(๑) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวทางและคู่มือการปฏิบัติราชการอย่างเคร่งครัด</p> <p>(๒) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักประมวลจริยธรรมโดยเคร่งครัด</p> <p>(๓) เปิดช่องทางให้สามารถร้องเรียนเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ได้</p> <p>(๔) กำหนดมาตรการการลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย</p> |
| (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง | <p>(๑) ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มีอำนาจอนุมัติ บางรายอาจมีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่งเนื่องจากมีการเรียกรับ สินบน</p> <p>(๒) ผู้รับจ้างบางราย อาจมีพฤติกรรมวิ่งเต้นหรือเสนอจ่ายสินบนกับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจอนุมัติของหน่วยงาน</p> | <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> | <p>(๑) เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ ทุกขั้นตอนให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผย</p> <p>(๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาทำความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๓) กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(๔) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเปิดเผยให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ</p> |

| ประเด็น | เหตุการณ์ความเสี่ยง | ระดับของความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) | วิธีการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (๔) การบริหารงานบุคคล | <p>(๑) มีการช่วยเหลือญาติหรือพวกร้องในการรับโอนย้ายหรือบรรจุเป็นพนักงาน(j้างกับหน่วยงานหรือเสนอสินบนให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจในการช่วยเหลือ</p> <p>(๒) การประเมินผลการปฏิบัตรราชการอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกันโดยอาจมีพฤติกรรมช่วยเหลือเฉพาะกับผู้ที่ให้ประโยชน์ตอบแทนเป็นพิเศษหรือเสนอให้สินบน</p> | <p>๓ x ๓ (สูง)</p> <p>๒ x ๒ (ปานกลาง)</p> | <p>(๑) กำหนดหลักเกณฑ์การรับโอนย้ายให้ชัดเจนและต้องไม่ขัดกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๒) กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกพนักงาน(j้างของหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(๓) เปิดเผยขั้นตอนการคัดเลือกพนักงาน(j้างให้สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน)</p> <p>(๔) กำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไข หรือระดับ ของการพิจารณาคัดเลือก หรือระดับขั้นของการประเมินผลการปฏิบัตรราชการ ให้ผู้รับการประเมินให้ชัดเจนและเปิดเผยให้ทราบก่อนการประเมินทุกครั้ง</p> <p>(๕) แจ้งระดับผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทุกรายทราบ</p> |

เกณฑ์กำหนดระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต

| ตารางระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต (Likelihood) | | |
|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | คำอธิบาย |
| ๕ | สูงมาก | มีโอกาสเกิดขึ้นเป็นประจำ หรือ |
| | | มีโอกาสเกิดขึ้นมากกว่า ๕ ครั้ง/ปี |
| ๔ | สูง | มีโอกาสเกิดขึ้นบ่อยครั้ง หรือ |
| | | มีโอกาสเกิดขึ้นไม่เกิน ๕ ครั้ง/ปี |
| ๓ | ปานกลาง | มีโอกาสเกิดขึ้นบางครั้ง หรือ |
| | | มีโอกาสเกิดขึ้นไม่เกิน ๓ ครั้ง/ปี |
| ๒ | น้อย | มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยครั้ง หรือ |
| | | มีโอกาสเกิดขึ้นไม่เกิน ๒ ครั้ง/ปี |
| ๑ | น้อยมาก | มีโอกาสเกิดขึ้นได้ยาก หรือ |
| | | มีโอกาสเกิดขึ้น ๑ ครั้ง/ปี |

เกณฑ์กำหนดระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

| ตารางระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) | | | |
|-----------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | คำอธิบาย (ผลกระทบทางด้านการเงิน) | คำอธิบาย (ผลกระทบที่ไม่ใช่ทางด้านการเงิน) |
| ๕ | สูงมาก | ความเสียหายตั้งแต่ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป | เจ้าหน้าที่ถูกหน่วยตรวจสอบข้อมูลความผิด,ถูกดำเนินคดีอาญา |
| ๔ | สูง | ความเสียหายตั้งแต่ ๕๐๐,๐๐๐ บาท ถึง ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท | หน่วยงานถูกหน่วยตรวจสอบทักท้วง |
| ๓ | ปานกลาง | ความเสียหายตั้งแต่ ๒๕๐,๐๐๐ บาท ถึง ๕๐๐,๐๐๐ บาท | ถูกสื่อมวลชนเสนอข่าวทำเกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน |
| ๒ | น้อย | ความเสียหายตั้งแต่ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ถึง ๒๕๐,๐๐๐ บาท | มีการร้องเรียนทางสังคมออนไลน์,มีบัตรสนเทห์โจมตีหน่วยงาน,ประชาชนไม่พึงพอใจการปฏิบัติงานของหน่วยงาน |
| ๑ | น้อยมาก | ความเสียหายตั้งแต่ ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือน้อยกว่า | ประชาชนมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานในภาพค่อนข้างน้อย |

การกำหนดระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) โดยใช้ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต (Likelihood) คูณด้วยระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ซึ่งระดับความเสี่ยงกำหนดไว้เป็น ๕ ระดับ และจัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

$$\text{ระดับความเสี่ยง} = \text{โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต} \times \text{ระดับความรุนแรงของผลกระทบ}$$

$$\text{Degree of Risk} = \text{Likelihood} \times \text{Impact}$$

| ลำดับ | ระดับความเสี่ยง | ช่วงคะแนน |
|-------|--------------------------------------------|-----------|
| ๑ | ความเสี่ยงระดับสูงมาก (Extreme Risk : E) | ๑๕ - ๒๕ |
| ๒ | ความเสี่ยงระดับสูง (High : H) | ๙ - ๑๔ |
| ๓ | ความเสี่ยงระดับปานกลาง (Moderate Risk : M) | ๔ - ๘ |
| ๔ | ความเสี่ยงระดับต่ำ (Low Risk : L) | ๑ - ๓ |

| แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) | | | | | |
|------------------------------|------------------|----|----|----|----|
| โอกาส (Likelihood) | ผลกระทบ (Impact) | | | | |
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| ๕ | ๕ | ๑๐ | ๑๕ | ๒๐ | ๒๕ |
| ๔ | ๔ | ๘ | ๑๒ | ๑๖ | ๒๐ |
| ๓ | ๓ | ๖ | ๙ | ๑๒ | ๑๕ |
| ๒ | ๒ | ๔ | ๖ | ๙ | ๑๐ |
| ๑ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |

| แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) | | | | | |
|------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|
| โอกาส (Likelihood) | ผลกระทบ (Impact) | | | | |
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| ๕ | ปานกลาง | สูง | สูงมาก | สูงมาก | สูงมาก |
| ๔ | ปานกลาง | ปานกลาง | สูง | สูงมาก | สูงมาก |
| ๓ | ต่ำ | ปานกลาง | สูง | สูง | สูงมาก |
| ๒ | ต่ำ | ปานกลาง | ปานกลาง | ปานกลาง | สูง |
| ๑ | ต่ำ | ต่ำ | ต่ำ | ต่ำ | ปานกลาง |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน.
ที่ นตก ๕๒๖๑/๙.....วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘.
เรื่อง ข้อความเห็นชอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำหลังสวน

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศกำหนดกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนดโดยตัวชี้วัด

๑. ข้อ O ๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่กำหนดตามแบบคู่มือรายงาน

๒. ข้อ O ๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่กำหนดตามแบบคู่มือรายงาน

๓. ข้อ O ๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่กำหนดตามแบบคู่มือรายงาน

๔. ข้อ O ๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่กำหนดตามแบบคู่มือรายงาน

ดังนั้น จึงขอความเห็นชอบแบบประเมินรายการข้อ O ๒๓, O ๒๔, O ๒๕ และ O ๒๖ เพื่อนำข้อมูลประกาศเผยแพร่โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและนำเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณรงค์ อิมศรี)
นิติกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้ตรวจสอบภายใน

เห็นชอบ/ดำเนินการ

นายประดิษฐ์ ทองย้อย

ผอ.กองสาธารณสุขฯ รก.ปลัดเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำหลังสวน