

ITA 2022

INTEGRITY AND
TRANSPARENCY
ASSESSMENT

2022

DECADE OF ITA
JOURNEY

ทศวรรษแห่งการเดินทางของ
คุณธรรมและความโปร่งใส



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

หน่วยตรวจสอบภายใน
มกราคม ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับ การประเมิน ปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :

IIIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment

: EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ การส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

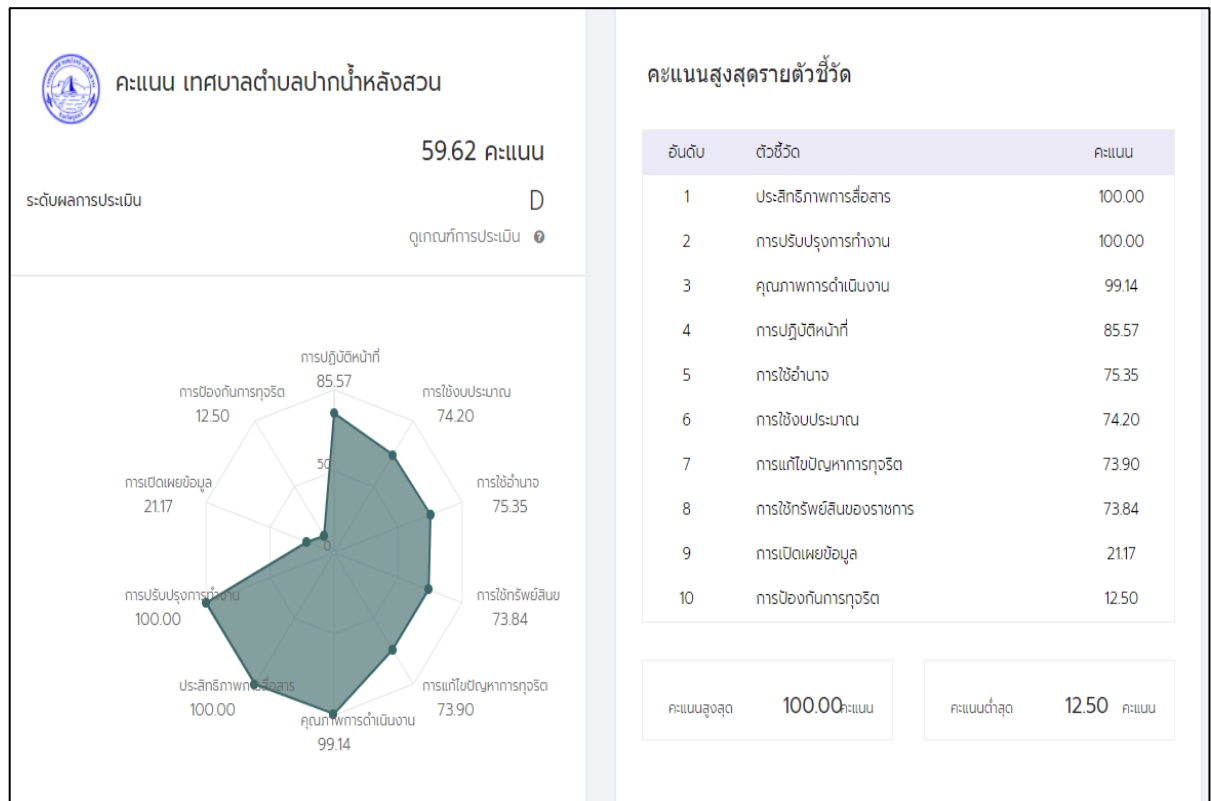
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

๑. ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน คะแนนภาพรวม ๕๙.๖๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน D ดังนี้



การเปรียบเทียบผลการประเมิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ปีที่เปรียบเทียบ				
	 ปีงบประมาณ 2564 ✕	 ปีงบประมาณ 2563 ✕	 ปีงบประมาณ 2562 ✕	 ปีงบประมาณ 2561 ✕
ภาพรวม				
คะแนนเฉลี่ยรวม	59.62	55.86	51.16	22.18
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	30.97	0	0	0
คะแนนสูงสุด	100	55.86	51.16	22.18
คะแนนต่ำสุด	12.5	55.86	51.16	22.18
รายตัวชี้วัด				
การปฏิบัติหน้าที่	85.57	86.38	85.94	0
การใช้งบประมาณ	74.2	77.15	68.69	0
การใช้อำนาจ	75.35	78.47	66.38	0
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.84	71.65	63.3	0
การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน	73.9	73.06	54.86	0
คุณภาพการดำเนินงาน	99.14	89.43	86.47	76.87
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100	88.09	87.09	75.88
การปรับปรุงระบบการทำงาน	100	83.49	86.03	69.01
การเปิดเผยข้อมูล	21.17	20.3	24.24	0
การป้องกันทุจริต	12.5	12.5	0	0

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑) เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวนได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๙.๖๒ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๕๕.๘๖ คะแนน) เพิ่มขึ้น ๓.๗๖ คะแนน

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๓๘	๘๕.๕๗	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๗.๑๕	๗๔.๒๐	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๗๘.๔๗	๗๕.๓๕	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๖๕	๗๓.๘๔	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๐๖	๗๓.๙๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๔๓	๙๙.๑๔	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๙	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๓.๔๙	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๒๐.๓๐	๒๑.๑๗	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	๑๒.๕๐	คงที่
	คะแนนเฉลี่ย	๕๕.๘๖	๕๙.๖๒	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	D	D	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๘.๐๙ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๓.๔๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๙.๔๓/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๙.๑๔)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๘.๐๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๓.๔๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๐๐)

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๗๑.๖๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๓.๘๔)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๗๓.๐๖/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๓.๙๐)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๒๐.๓๐/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๒๑.๑๗)

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๘๖.๓๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๕.๕๗)

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๗๗.๑๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๔.๒๐)

๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนน ๗๘.๔๗/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๕.๓๕)

๓.ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากคณะที่ปรึกษา

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๙.๖๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ D หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้บ้าง แต่ยังไม่สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาเท่าที่ควร โดยหน่วยงานมีประเด็นเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน อีกราวร้อยละ ๓๕-๔๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหาโดยเร่งด่วนเพื่อให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัดและคะแนนโดยภาพรวม นำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้าภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มียุทธศาสตร์และระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือคำมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยต้องเป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน
- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน
- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจหน้าที่ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำกว่า ๘๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส มีการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่าไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องและมีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณจากบุคคลภายนอก หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัวมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๙.๑๔ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงานและกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งศึกษาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วโปร่งใสตรวจสอบได้
๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าเท่ากับ ๒๑.๑๗ และด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๑๒.๕๐ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตประจำปีและการดำเนินเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนพร้อมรายงาน ประจำปีรอบ ๖ เดือน และ รายงานประจำปี พร้อมเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๕. ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ผลการดำเนินและผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ได้คะแนน ๕๙.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับ D เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน มุ่งมั่นที่จะปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ดังกล่าว ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม (AA) ต่อไป โดย เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวนมีการกำหนดกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เป็น องค์กรโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา/การติดตาม
(๑) การจัดประชุมประจำเดือน เพื่อให้ผู้บริหารหัวหน้ากลุ่มงาน มอบนโยบายต่าง ๆ สร้างความเข้าใจในการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ พร้อมรับฟังปัญหา/อุปสรรคจากการทำงาน	๑. จัดประชุมแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯและแจ้งความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. ประกาศ นโยบาย งดรับ -งดให้ของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ม.ค. – มี.ค. ๖๕ รายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบภายในเดือน เม.ย. ๖๕
(๒) กิจกรรมปฏิญาณตนต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนร่วม เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้มีความตระหนักถึงการรับรู้และเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับองค์กรอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร	๑.เสริมสร้างฐานคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนร่วมในรูปแบบการจัดอบรม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์ ๓. การจัดทำมาตรการการป้องกันต่อต้านการทุจริต ๒.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. – มี.ค. ๖๕ รายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบภายในเดือน เม.ย. ๖๕
(๓) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง	๑.สร้างความรู้ความเข้าใจ การเปิดเผยข้อมูลและสร้างความตระหนักให้บุคลากรจัดทำข้อมูลการบริหารงาน บริหารเงิน งบประมาณเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. การจัดทำมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	ต.ค. ๖๔ – มี.ค.๖๕ รายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบภายในเดือน เม.ย. ๖๕
(๔) การปรับปรุงระบบการทำงานและกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารการทำงาน	๑.เพิ่มช่องทาง E-Service บริการออนไลน์ให้แก่ผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.กิจกรรม เทศบาลเยี่ยมชาวบ้าน โดยให้เจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหา/อุปสรรคต่างๆ และพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับประชาชน ๓.ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทางการสื่อสารเป็นระยะๆ	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ตลอดปี ๖๕ รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา/การติดตาม
(๔) การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๔. สํารวจความพึงพอใจ	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ตลอดปี ๖๕ รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือน ทุกเดือน
(๕) จัดให้มีช่องทางในการบริการ ข้อมูล ข่าวสารตาม มาตรา ๙ พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๒. จัดทำ กรอบแนวทางการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. จัดทำ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ตลอดปี ๖๕ รายงานผลดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบภายใน เดือน เม.ย. ๖๕
(๖) สร้างแนวทางหรือกำหนดนโยบาย เช่น จัดทำหนังสือเวียนกำชับการ ปฏิบัติงานและเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	๑. จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติการ เปิดเผยข้อมูล ๒. จัดทำประกาศนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ม.ค. – มี.ค. ๖๕ รายงานผลและเอกสาร ต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย เพื่อนำไป เปิดเผยบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน
(๗) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานและ วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงทุจริต ๓. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อจัดทำมาตรการ ๔. มอบหมายให้ สำนัก/กอง/หน่วย รับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ม.ค. – มี.ค. ๖๕ รายงานผลและเอกสาร ต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
(๘) การเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารและข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อ สาธารณะ ตามแนวทางที่กำหนด พิจารณาก่อนการลงความเหมาะสมก่อน ส่งข้อมูลเผยแพร่	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของราชการ ๒. จัดทำประกาศ/จดหมายข่าว/ รายงาน/ข่าวประชาสัมพันธ์/อื่นๆ ๓. ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์หลักและทุกช่องทางการ สื่อสารเป็นระยะๆ	สำนักปลัดเทศบาล งานตรวจสอบภายใน	ตลอดปี ๖๕ รายงานผลดำเนินการใน ที่ประชุมประจำเดือน
