

สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากจำนวนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จำนวน 30 ราย โดยแบ่งเป็น เพศชาย ร้อยละ 40 เพศหญิง ร้อยละ 60 ช่วงอายุต่ำกว่า 20ปี คิดเป็นร้อยละ 3 ช่วงอายุระหว่าง 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.7 ช่วงอายุระหว่าง 41-60ปี คิดเป็นร้อยละ 46.7 และช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.3การศึกษา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 56.7 ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.3 เป็นองค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 26.7 ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 33.3 เป็นประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ 36.7 เครือข่ายองค์กรชุมชน 3.3 ผลปรากฏว่า

- ความพึงพอใจการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 73.3
- ความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลฯ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 76.7
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 66.7
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 56.7
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.3
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการที่ไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 53.3
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์จุดบริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของจุดบริการ ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 73.3
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 70
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 66.7
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 60

จึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน พอใจ ซึ่งผลจากการประเมินนี้ จะนำมาพัฒนาการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับการบริการที่ทันทั่วถึง และเหมาะสม ต่อไป