

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ณ จุดให้บริการ (Walk – in)

และ

ผ่านช่องทาง E - Service



เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)  
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – in)

| ที่ | ชื่องานที่ให้บริการ                                         | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม   |
|-----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|     |                                                             | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                 | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |       |
| ๑   | สำนักปลัด                                                   |                                              |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |       |
|     | - งานรับจดทะเบียนพาณิชย์                                    | ๐                                            | ๒            | ๒            | ๗            | ๐            | ๑             | ๑             | ๒            | ๐             | ๒            | ๑            | ๐            | ๑๘    |
|     | - งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม                                 | ๖                                            | ๒๙           | ๓๕           | ๒๓           | ๗            | ๒๐            | ๑๗            | ๑๐           | ๒๐            | ๑๖           | ๗            | ๖            | ๑๙๖   |
|     | - งานทะเบียนราษฎร                                           | ๑๕๖                                          | ๑๕๓          | ๑๒๘          | ๑๔๔          | ๑๔๙          | ๑๑๘           | ๑๑๖           | ๑๖๙          | ๑๒๖           | ๑๖๗          | ๑๑๑          | ๑๑๒          | ๑,๖๔๙ |
|     | - การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                           | ๐                                            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๒   | กองคลัง                                                     |                                              |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |       |
|     | - งานจัดเก็บภาษีป้าย/ภาษีบำรุงท้องที่/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๕                                           | ๑๐           | ๓๐           | ๒๐           | ๒๐           | ๑๕            | ๓๐            | ๑๐๐          | ๓๐            | ๕๐           | ๓๐           | ๓๐           | ๓๘๐   |
|     | - การรับชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ                               | ๗                                            | ๒๐           | ๓๐           | ๑๕           | ๑๐           | ๕             | ๕๐            | ๕            | ๒             | ๕            | ๕๐           | ๑๕๐          | ๓๔๙   |
|     | - การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                           | ๐                                            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๓   | กองช่าง                                                     |                                              |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |       |
|     | - งานการขออนุญาตก่อสร้าง                                    | ๐                                            | ๓            | ๓            | ๒            | ๒            | ๐             | ๙             | ๖            | ๗             | ๙            | ๗            | ๑๐           | ๕๘    |
|     | - การขออนุญาตกิจการควบคุมประเภท ๓                           | ๐                                            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
|     | - การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                           | ๐                                            | ๐            | ๒            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๒            | ๑             | ๓            | ๒            | ๕            | ๑๕    |

| ที่ | ชื่องานที่ให้บริการ                              | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม   |
|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|     |                                                  | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                    | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |       |
| ๔   | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม                       |                                                 |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |       |
|     | - การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข             | ๕                                               | ๐            | ๑            | ๐            | ๑            | ๐             | ๑             | ๐            | ๐             | ๐            | ๑            | ๑            | ๑๐    |
|     | - แจ้งขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย                | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๑            | ๐            | ๐            | ๑     |
|     | - การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                | ๑                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๑            | ๐            | ๒     |
| ๕   | กองการศึกษา                                      |                                                 |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |       |
|     | - การขึ้นทะเบียน/รับสมัครเด็กระดับ<br>ก่อนปฐมวัย | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๙           | ๓๑            | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๕๐    |
|     | - การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
|     | รวม                                              | ๑๙๐                                             | ๒๑๗          | ๒๓๑          | ๒๑๑          | ๒๐๘          | ๑๙๐           | ๒๒๔           | ๒๙๔          | ๑๘๖           | ๒๕๓          | ๒๑๐          | ๓๑๔          | ๒,๗๒๘ |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service

| ที่ | ชื่องานที่ให้บริการ                                             | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E - Service (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |                                                                 | ด.ค.<br>๒๕๖๖                                         | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |     |
| ๑   | สำนักปลัด                                                       |                                                      |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |     |
|     | - งานทะเบียนราษฎร                                               | ๐                                                    | ๐            | ๐            | ๑            | ๐            | ๑             | ๐             | ๐            | ๐             | ๑            | ๐            | ๐            | ๓   |
| ๒   | กองคลัง                                                         |                                                      |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |     |
|     | - งานจัดเก็บภาษีป้าย/ภาษีบำรุงท้องที่/<br>ภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๐                                                    | ๐            | ๒            | ๓            | ๕            | ๒             | ๓๕            | ๓            | ๕             | ๕            | ๕            | ๑๐           | ๕๕  |
|     | - การรับชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ                                   | ๑๐๐                                                  | ๒๐๐          | ๕๐           | ๕            | ๑๐           | ๐             | ๐             | ๑๐๐          | ๑๐๐           | ๑๕๐          | ๒            | ๑๕           | ๗๓๒ |
|     | รวม                                                             | ๑๐๐                                                  | ๒๐๐          | ๕๒           | ๙            | ๑๕           | ๓             | ๑๕            | ๑๐๓          | ๑๐๕           | ๑๕๖          | ๗            | ๒๕           | ๗๙๐ |