

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางการร้องเรียน

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

๑.๒ ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗-๕๕๑-๖๖๓๐

๑.๓ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.paknamlangsuan.go.th/index.php> หรือ แฟนเพจ

“เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน”

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ รับเรื่องราวร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆตามข้อ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน ไปตามกอง งาน ต่างๆ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอ และจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำหลังสวน

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้ กอง งาน ต่างๆไปดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๕ เมื่อดำเนินการแล้วแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน